

Algemene Voorwaarden Basefarm

Versie 3.0

Datum: 1 augustus 2018

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Definities | 2 |
| 2. | Toepasselijkheid en totstandkoming | 2 |
| 3. | Compliance, wijzigingen en uitvoering | 3 |
| 4. | Duur en einde | 4 |
| 5. | Diensten | 5 |
| 6. | Domeinnamen en IP-adressen | 7 |
| 7. | SSL-certificaten | 7 |
| 8. | Notice & Takedown | 8 |
| 9. | Persoonsgegevens | 9 |
| 10. | Audit | 9 |
| 11. | Customer Portal en contactgegevens | 10 |
| 12. | Prijzen en betalen | 10 |
| 13. | Eigendomsvoorbehoud | 11 |
| 14. | Rechten van intellectueel eigendom | 11 |
| 15. | Aansprakelijkheid | 12 |
| 16. | Overmacht | 13 |
| 17. | Personeel | 14 |
| 18. | Geheimhouding | 14 |
| 19. | Wijzigingen | 14 |
| 20. | Overdracht van rechten, gebruik door anderen | 15 |
| 21. | Slotbepalingen | 15 |

1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document.
- 1.2. **Basefarm:** Basefarm B.V., gevestigd te Schiphol-Rijk en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34128731.
- 1.3. **Customer Portal:** het portal, raadpleegbaar via <https://customerportal.basefarm.com>, waarop Opdrachtgever informatie rondom de Diensten kan inzien en verzoeken of meldingen kan indienen.
- 1.4. **Dienst(en):** alle activiteiten die Basefarm verricht of dient te verrichten in verband met de Overeenkomst dan wel eventuele uitbreidingen daarvan. Basefarm levert onder andere software en hardware en diensten in de vorm van clouddiensten, managed applications, managed (security)services en consultancy services. Deze diensten worden eventueel in samenwerking geleverd met Partners.
- 1.5. **Materialen:** Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten, (server)configuraties en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- 1.6. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Basefarm een Overeenkomst aangaat dan wel heeft gesloten.
- 1.7. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Basefarm op grond waarvan Basefarm de Diensten levert aan Opdrachtgever.
- 1.8. **Partijen:** Opdrachtgever en Basefarm gezamenlijk.
- 1.9. **Partners:** partijen waarmee Basefarm samenwerkt om de Diensten aan Opdrachtgever te leveren. Denk hierbij aan onder andere aan HP, Microsoft, Oracle, NetApp, VMware en Amazon. Het kan hierbij gaan om de levering van hardware, software dan wel (public) cloud services en diensten.
- 1.10. **SLA:** Service Level Agreement, waarin Basefarm zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten verbindt.
- 1.11. **Website:** www.basefarm.com
- 1.12. **Wijzigingen:** een wijziging in de inhoud, omvang of uitvoering van de Diensten, dan wel in de voorwaarden waaraan de Diensten moeten voldoen.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten met betrekking tot de levering van Diensten door Basefarm of een (100%) dochteronderneming van Basefarm.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor Basefarm alleen bindend indien en voor zover deze door Basefarm uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Iedere aanbieding of vrijblijvende offerte gedaan door Basefarm is onder voorbehoud van acceptatie door Basefarm en na dagtekening 30 dagen geldig.
- 2.4. Een Overeenkomst komt tot stand doordat het aanbod van Basefarm (bijvoorbeeld de offerte of het elektronisch bestelformulier) door Partijen wordt aanvaard. Aanvaarding is vormvrij en kan zowel schriftelijk als elektronisch, waarbij het van belang is dat Basefarm de authenticiteit en de vertegenwoordigingsbevoegdheid van Opdrachtgever kan vaststellen.

3. Compliance, wijzigingen en uitvoering

- 3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Basefarm deze onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren.
- 3.2. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen Partijen Wijzigingen doorvoeren. Basefarm zal steeds bereid zijn tot Wijzigingen die nodig zijn om de Diensten te laten aansluiten bij de behoeften van Opdrachtgever en de wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op Opdrachtgever. Ten aanzien van iedere voorgestelde Wijziging zal Basefarm Opdrachtgever voorzien van alle informatie die redelijkerwijs van belang is om een weloverwogen besluit te nemen over deze Wijziging. Indien de Wijziging in zijn geheel leidt tot een materiële verzwarende van de taken van Basefarm zal Basefarm een voorstel doen voor een aanpassing van de prijs die verschuldigd is voor de Diensten. Basefarm zal instemmen met iedere door Opdrachtgever voorgestelde Wijziging, tenzij deze niet redelijk is en onder de voorwaarde dat partijen overeenstemming bereiken over de consequenties van de Wijziging voor de verschuldigde prijs. Iedere geaccepteerde Wijziging zal worden geïmplementeerd conform de overeen te komen planning. Als Partijen overeenkomen dat Basefarm nieuwe Diensten zal gaan verlenen, dan wel dat Basefarm de bestaande Diensten zal uitbreiden, dan zullen Partijen de voorwaarden daarvoor overeenkomen in een inkoopopdracht, welke als nieuwe bijlage onder de Overeenkomst zal worden opgenomen. Het komt ook voor de Wijzigingen op digitale wijze worden vastgelegd, bijvoorbeeld in een ticket of e-mail.
- 3.3. Bij de uitvoering van de Diensten zal Basefarm alle relevante wet- en regelgeving in acht nemen die op Basefarm van toepassing is. Daarnaast zal Basefarm alle relevante verplichtingen in acht nemen die op grond van specifieke wet- en regelgeving op Opdrachtgever van toepassing, mits de toepasselijkheid en implicaties van deze verplichtingen tussen Partijen zijn besproken en Basefarm een redelijke termijn heeft gekregen om de noodzakelijke wijzigingen door te voeren. Indien er sprake is van een wijziging in bestaande wet- en regelgeving of de introductie van nieuwe wet- en regelgeving en het voor het kunnen nakomen van de verplichtingen op grond van dit artikel noodzakelijk is voor Basefarm om de inhoud van de Diensten te wijzigen, zullen partijen in alle redelijkheid overleg voeren over deze wijzigingen en de daarmee gemoeid zijnde redelijke kosten.
- 3.4. Basefarm zal Opdrachtgever steeds informeren over ontwikkelingen die een materiele invloed kunnen hebben op de mogelijkheid van Basefarm om de Diensten uit te kunnen voeren in overeenstemming met de geldende regelgeving.
- 3.5. Basefarm beschikt over een ISO 27001 certificering en zal zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst gecertificeerd houden.
- 3.6. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Basefarm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Basefarm worden verstrekt.
- 3.7. Het is Basefarm toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht en onder eigen verantwoordelijkheid derden in te schakelen.
- 3.8. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Basefarm staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Basefarm in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 3.9. Door Basefarm opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Basefarm is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk en gedetailleerd in gebreke heeft gesteld.
- 3.10. Opdrachtgever zal de adviezen van Basefarm (bijvoorbeeld over beheer van applicatie of beveiligingsmaatregelen) steeds strikt opvolgen om Basefarm in staat te stellen de juiste werking van de Dienst(en) ten behoeve van Opdrachtgever of andere opdrachtgevers van Basefarm te kunnen garanderen.
- 3.11. Basefarm heeft het recht de Diensten te onderhouden. Tijdens onderhoud kan er sprake zijn van downtime van de Dienst. Basefarm plant het onderhoud altijd in binnen vaste service windows (00:00 - 06:00 (CET/CEST)). Hiervoor geldt een aankondigingstermijn van 10 werkdagen en een maximum aantal onderhoudsmomenten van 12 keer per jaar, tenzij anders overeengekomen. Noodonderhoud kan te allen tijde door Basefarm worden uitgevoerd zonder aankondigingstermijn, waarbij Opdrachtgever voorafgaand aan het onderhoud dan wel achteraf geïnformeerd wordt. Voor vooraf aangekondigd onderhoud is Basefarm jegens Opdrachtgever nimmer schadeplichtig. Vooraf aangekondigd onderhoud telt niet mee als downtime voor het berekenen van de uptime dan wel het beschikbaarheidspercentage.
- 3.12. Tenzij anders overeengekomen, wordt oplevering van iedere Dienst wordt steeds geacht correct te zijn geschied op het moment dat Basefarm niet binnen tien (10) werkdagen na oplevering van de Dienst opmerkingen (een overzicht van het gebrek) van Opdrachtgever heeft ontvangen. Voor eventuele gebreken ten aanzien van de Dienst zal Basefarm zich inspannen de gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen.

4. Duur en einde

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanbod die door Basefarm aan Opdrachtgever is gedaan (hierna: de contractstermijn). Deze contractstermijn loopt vanaf de dag waarop de voornoemde aangeboden Diensten van Basefarm zijn verstrekt aan de Opdrachtgever, tenzij een specifieke datum is opgenomen in de Overeenkomst. Indien de contractstermijn niet is bepaald, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een contractstermijn van 12 maanden. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een opzegging die de andere partij ten minste drie maanden vóór het einde van de contractstermijn heeft bereikt, steeds stilzwijgend verlengd met 12 maanden. Indien binnen een Overeenkomst verschillende Diensten worden afgenomen, gelden hiervoor afzonderlijke startdata die gelijktijdig zullen lopen met bestaande Diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Contractstermijnen kunnen dus naast elkaar lopen en verschillende startdata en verschillende termijn van verlenging hebben. Indien de Opdrachtgever een Dienst (of gedeelten van een Dienst) annuleert voorafgaand aan het verstrijken van de contractstermijn (minimum of anderszins) dan is Basefarm gerechtigd tot de resterende kosten die verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst niet tussentijds geannuleerd zou zijn.
- 4.2. Basefarm is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
 - b) Opdrachtgever overeenkomstig artikel 12.14 verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- c) Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraag of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - d) op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - e) omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Basefarm kan worden gevergd.
- 4.3. Indien de Overeenkomst op de in lid 2 van dit artikel bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Basefarm op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.4. Indien Opdrachtgever, dan wel een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming, enige financiële verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft Basefarm, na een zuiveringstermijn van twintig (20) dagen, het recht de uitvoering van alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling, mededeling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Basefarm op vergoeding van schade, gederfde winst en interest. Indien Opdrachtgever, dan wel een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming, enige operationele verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt is de zuiveringstermijn vijf (5) dagen. Voornoemde geldt ook voor overeenkomsten die Opdrachtgever heeft met moeder- en zusterbedrijven van Basefarm.
- 4.5. Indien Basefarm de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst(en).
- 4.6. Basefarm is daarbij niet verplicht Opdrachtgever uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór of op het moment van de beëindiging kan Opdrachtgever wel om een kopie vragen. Anders is Basefarm bij opzegging, beëindiging of ontbinding, om welke reden dan ook, gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten, toegang tot het Customer Portal en eventueel accounts behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Opdrachtgever in Basefarms systemen opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Indien vooraf aangevraagd door Opdrachtgever zal Basefarm een kopie van de gegevens aanleveren voordat deze verwijderd worden.
- 4.7. Door Opdrachtgever kan niet worden ontbonden met terugwerkende kracht ([ongedaanmakingsverplichting, artikel 6:271 BW](#)).
- 4.8. Basefarm zal in geval van een opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Opdrachtgever, waarvan het verzoek bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking verlenen overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voor deze medewerking zal Basefarm haar op dat moment geldende uurtarief voor Opdrachtgever hanteren.

5. Diensten

- 5.1. Partijen zullen de afspraken ten aanzien van de beschikbaarheid opnemen in een daartoe bestemde SLA. Indien Partijen geen SLA zijn overeengekomen zal Basefarm zich inspannen om de beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Basefarm opgeslagen data te realiseren, maar geeft hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal Basefarm regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Opdrachtgever op systemen van Basefarm opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Opdrachtgever is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor verzoek tot herstel van back-ups, het melden van handelingen die invloed hebben op (het maken van) de back-ups en controle van de herstelde data.

- 5.3. Basefarm zal conform hetgeen is overeengekomen de verantwoordelijkheid nemen voor het up-to-date houden van de door haar gebruikte software voor de Diensten. Hierbij is Basefarm afhankelijk van haar Partners. Basefarm behoudt het recht om bij twijfel van de gevolgen voor een correcte levering van de Dienst en/of in geval van een conflict met andere software de updates of patches niet te installeren. In goed onderling overleg zal samen met de Opdrachtgever gezocht worden naar een passende oplossing.
- 5.4. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
 - a) smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
 - b) inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
 - c) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - d) hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
 - e) (per e-mail) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat of
 - f) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 5.5. Opdrachtgever vrijwaart Basefarm van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke (zie tevens artikel 8 voor notice en takedown).
- 5.6. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen door Opdrachtgever conform de bepalingen in dit artikel voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.7. Opdrachtgever verstrekt hierbij een beperkte licentie aan Basefarm om alle door Opdrachtgever via de systemen van Basefarm verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Basefarm geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Basefarm.
- 5.8. Tenzij schriftelijk overeengekomen, zullen configuraties niet door Basefarm worden verstrekt indien de Overeenkomst wordt beëindigd. Deze zullen door Basefarm worden gewist. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de installatie- en configuratiekosten.
- 5.9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar klanten, leveranciers en derden. Eventuele schade welke is veroorzaakt door een klant van Opdrachtgever zal op Opdrachtgever worden verhaald.
- 5.10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de Diensten in zijn organisatie.
- 5.11. Indien naar het oordeel van Basefarm een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Basefarm of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Basefarm gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen dan wel de Diensten op te schorten.
- 5.12. Opdrachtgever is akkoord met de algemene voorwaarden van Partners. Basefarm zal Opdrachtgever vooraf informeren over de toepasselijkheid van de voornoemde voorwaarden.

6. Domeinnamen en IP-adressen

- 6.1. Bij het verstrekken of beheren van domeinen treedt Basefarm slechts op als bemiddelaar tussen Opdrachtgever en de registry, of een andere instelling/bedrijf die verantwoordelijk is voor de administratie van het centrale databestand. Basefarm heeft geen invloed op het distributieproces van domeinnamen. Daar er rechten van derden in het geding kunnen zijn, heeft Basefarm niet de verplichting om de continuïteit of het bestaansrecht van een geregistreerd domein te garanderen.
- 6.2. Opdrachtgever verklaart dat de domeinnaam en/of het gebruik van het domein het recht van derde partijen niet zal ondermijnen of schenden en dat er geen belemmeringen zijn om de domeinnaam te registreren.
- 6.3. De diverse domeinen worden door verschillende, meestal nationale organisaties beheerd. Al deze organisaties hebben hun eigen algemene voorwaarden met betrekking tot het registreren van de betreffende domeinen en sub-level-domeinen, evenals hun eigen reglement in zake van domeinnaamgeschillen. Indien domeinen het onderwerp van het contract zijn, zullen de additionele voorwaarden van ieder gTLD (general Top Level Domain) en ccTLD (country code Top Level Domain) gelden. Deze additionele voorwaarden zullen ter kennisneming aan Opdrachtgever worden aangeboden.
- 6.4. Alle gevolgen voortvloeiend uit schending van de Overeenkomst of de specifieke domein-contracten zijn voor verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Basefarm kan op geen enkele manier verantwoordelijk gehouden worden voor dergelijke gevolgen.
- 6.5. Indien Basefarm een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Basefarm medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- 6.6. Opdrachtgever stelt Basefarm steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 5 kalenderdagen, en schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- 6.7. Opdrachtgever gaat ermee akkoord geschillen volgens de Dispute Resolution Policies van de verantwoordelijke organisaties op te lossen.
- 6.8. Basefarm heeft geen controle over het registreren van IDN domeinnamen (Internationalized Domain Names) en het zou mogelijk kunnen zijn dat de service wordt gewijzigd, onderbroken of zelfs beëindigd door de registry zonder voorafgaande berichtgeving.
- 6.9. Basefarm heeft niet de verplichting om de continuïteit van het bestaan of de beschikbaarheid van IDN domeinnamen te garanderen en registratie is dan ook het risico van Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever erkent dat de werking van meertalige domeinen niet hetzelfde is als van gewone domeinen. Bovendien erkent Opdrachtgever dat een IDN, ten gevolge van de voortdurende invoering van nieuwe technieken, in het geheel niet kan werken.
- 6.10. De aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Basefarm en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Opdrachtgever niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Basefarm onder een IP-adres opereren. Basefarm heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Opdrachtgever toe te wijzen.

7. SSL-certificaten

- 7.1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Basefarm voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een of meerdere SSL-certificaten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 7.2. Aanvraag en verlening zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende leverancier ten behoeve van welke Basefarm haar bemiddelingsdienst levert. De desbetreffende leverancier beslist over de toekenning van het certificaat en zal daartoe de

- benodigd geachte validaties uitvoeren waarvoor het SSL-certificaat dient te gelden. Opdrachtgever geeft hier toestemming voor of garandeert dat toestemming is verleend alvorens een SSL-certificaat aan te vragen voor een specifieke website.
- 7.3. Het SSL-certificaat is geldig voor de overeengekomen duur, tenzij het SSL-certificaat tussentijds wordt ingetrokken. Hierbij is geen restitutie mogelijk.
 - 7.4. In de volgende situaties kan Basefarm en/of de leverancier het SSL-certificaat in ieder geval intrekken voordat het verlopen is:
 - a) Indien blijkt dat Opdrachtgever en/of klant van Opdrachtgever onjuiste informatie heeft aangeleverd ten behoeve van het verkrijgen van het Certificaat; of
 - b) Indien Opdrachtgever en/of klant van Opdrachtgever het voor het certificaat verschuldigde bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan; of
 - c) Indien de betrouwbaarheid van het certificaat, naar het oordeel van Basefarm en/of de leverancier is gecompromitteerd.
 - 7.5. Opdrachtgever heeft geen recht op de restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het certificaat, tenzij de intrekking te wijten is aan het feit dat Basefarm in gebreke is en dit gebrek niet binnen een redelijk termijn heeft hersteld. Basefarm zal dan kosteloos een nieuw SSL-certificaat leveren om een SSL-certificaat dat op grond van het bovenstaande is ingetrokken voordat het is verlopen, te vervangen voor de overgebleven duur van de Overeenkomst.
 - 7.6. Basefarm informeert Opdrachtgever voordat het SSL-certificaat verloopt. Het blijft echter altijd de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om diens SSL-certificaten tijdig te laten hernieuwen.

8. Notice & Takedown

- 8.1. Indien een derde Basefarm erop wijst dat op de website, een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem welke door Opdrachtgever of een klant van Opdrachtgever wordt beheerd informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld (en intern onderzoek redelijkerwijs indicatie geeft voor aanwezigheid van de inbreuk) is Basefarm gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van Basefarm verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten. Indien de website of onderdeel en/of functionaliteit van het systeem op apparatuur van Basefarm staat zal Basefarm de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem te verwijderen. Daarnaast dient Basefarm bij ontvangst van een dwangbevel de Dienst onmiddellijk te beëindigen.
- 8.2. Indien wettelijk vereist is Basefarm tevens gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
- 8.3. Basefarm zal Opdrachtgever op de hoogte brengen van een verzoek zoals bedoeld in het eerste lid, tenzij het een verzoek van een overheidsinstantie betreft of Basefarm wettelijk gehouden is tot geheimhouding.
- 8.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Basefarm gerechtigd hiervan aangifte te doen. Bovendien kan Basefarm, indien wettelijk verplicht, alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Basefarm verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek dan wel Basefarm zelf noodzakelijk acht voor eigen onderzoek.

- 8.5. Basefarm zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar klanten wordt geleden als gevolg van de (ongeautoriseerde) afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- 8.6. Opdrachtgever vrijwaart en zal Basefarm schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever dan wel een website van een klant van Opdrachtgever.

9. Persoonsgegevens

- 9.1. De gegevens die Opdrachtgever bij de aanvraag van de Diensten aan Basefarm verstrekt, alsmede de gegevens die automatisch worden verwerkt en eventueel opgeslagen bij het gebruik van de Diensten, bevatten persoonsgegevens. Basefarm zal de ter zake geldende voorschriften in acht nemen bij de verwerking en gegevensbeveiliging.
- 9.2. In geval van betalingsachterstand is Basefarm gerechtigd alle voor incasso relevante gegevens over te dragen aan personen of instanties die door Basefarm zijn belast met incasso.
- 9.3. Basefarm zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich in de systemen of infrastructuur van Basefarm bevinden of beheerd worden door Basefarm.
- 9.4. Voor zover Basefarm toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, zal Basefarm deze persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever wenst dat Basefarm deze persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden verwerkt, dient Opdrachtgever daartoe een bewerkersovereenkomst met Basefarm aan te gaan, waarin de gewenste verwerkingen nauwkeurig worden omschreven. Basefarm hanteert hiervoor een model bewerkersovereenkomst.
- 9.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken met gebruikmaking van de Diensten.
- 9.6. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van Basefarm dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Basefarm daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor zullen afzonderlijk aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

10. Audit

- 10.1. Opdrachtgever heeft het recht om, met inachtneming van een aankondigingstermijn van 14 werkdagen, gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderzoek in te stellen naar de vraag of Basefarm voldoet aan de op haar rustende verplichtingen.
- 10.2. Basefarm zal op verzoek van Opdrachtgever toegang verlenen aan een door Opdrachtgever aangestelde onafhankelijke auditor tot de relevante informatie met betrekking tot de Overeenkomst en tot de locatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Basefarm zich houdt aan de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst. Opdrachtgever zal nimmer een derde aanstellen die werkzaam is voor een concurrent van Basefarm (direct dan wel indirect).
- 10.3. Indien het audit-onderzoek uitwijst dat Basefarm een bepaalde verplichting niet volledig, niet juist of niet tijdig nakomt, zal Basefarm deze tekortkoming zo snel als redelijkerwijs mogelijk is wegnemen en deze tekortkomingen voor rekening van Basefarm herstellen.
- 10.4. De kosten voor de audit komen te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. De kosten voor medewerking aan de audit komen voor rekening van Basefarm. Indien de audit uitwijst dat er geen

gebreken lijken te zijn, zal Opdrachtgever Basefarm compenseren voor de tijd besteed aan het faciliteren van de audit. Dit tegen de gebruikelijke uurtarieven van Basefarm.

11. Customer Portal en contactgegevens

- 11.1. Iedere actie van Opdrachtgever, die middels Customer Portal gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat misbruik van de Customer Portal omgeving plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Basefarm te melden zodat de laatste maatregelen kan nemen.
- 11.2. Opdrachtgever verklaart dat de bij Basefarm opgegeven e-mailadressen (bijvoorbeeld bij het sluiten van de Overeenkomst) juist zijn en onder uitsluitende controle van Opdrachtgever staan. Bovendien verklaart Opdrachtgever de informatie rondom de Overeenkomst op dit betreffende e-mailadres te willen ontvangen. De e-mail van Basefarm wordt door Opdrachtgever geacht te zijn ontvangen op het moment dat deze de server van Opdrachtgever heeft bereikt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de configuratie van deze (mail)server, inclusief maar niet beperkt tot de spamfilter dan wel de autorisaties van de e-mailaccounts.

12. Prijzen en betalen

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Basefarm genoemde prijzen in Euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Indien Partijen de prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen in de valuta voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.2. Alle prijzen in iedere aanbieding of offerte zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 12.3. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist en/of onvolledig te zijn, dan heeft Basefarm het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen. Eventuele door Basefarm ontvangen Vergoedingen worden door middel van een creditfactuur doorbetaald, tenzij partijen een andere factureringmethode overeenkomen.
- 12.4. Tenzij anders overeengekomen wordt bij het aangaan van de Overeenkomst de eenmalige vergoeding vooraf in rekening gebracht. Periodieke bedragen worden maandelijks door Basefarm vooraf in rekening worden gebracht. Volume componenten worden achteraf in rekening gebracht.
- 12.5. De vervalttermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- 12.6. Basefarm is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst per kalenderjaar te herzien op basis van de CBS prijsindex “CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2013=100) voor 70-74 zakelijke dienstverlening” met de stand van het tweede kwartaal van het kalenderjaar voorafgaand aan het te wijzigen kalenderjaar met een minimum van 2 procent. Deze indexering kan worden doorgevoerd zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 12.7. Stroomtarieven en tarieven voor diensten via toeleveranciers van Basefarm, waaronder Partners, kunnen te allen tijde door Basefarm tussentijds worden verhoogd, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 12.8. Indien Basefarm de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is Basefarm gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Opdrachtgever, door te voeren.
- 12.9. Basefarm komt een bepaalde hoeveelheid volumecomponenten (bijvoorbeeld dataverkeer, opslag, CPU, geheugen en stroom) per maand met Opdrachtgever overeen, die Opdrachtgever mag

gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Basefarm bevoegd aanvullende kosten in rekening te brengen, conform de volume prijzen, zoals vermeld in het aanbod van Basefarm. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is bereikt.

- 12.10. De Opdrachtgever is bij gebreke van betaling vanaf laatste aanmaning in verzuim. Basefarm is dan gerechtigd de Opdrachtgever het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 12.11. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- 12.12. Indien Opdrachtgever niet tot tijdige betaling overgaat, kan de Overeenkomst worden opgeschort. Dit betekent dat de Diensten worden opgeschort. Voor het opschorten en een eventuele deblokking kan Basefarm administratiekosten en de door Basefarm daarvoor gemaakte uren in rekening brengen. De Opdrachtgever blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- 12.13. Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Basefarm uit welken hoofde dan ook.
- 12.14. Indien Basefarm gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever, is Basefarm gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Opdrachtgever in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom van Basefarm naar Opdrachtgever, blijven alle geleverde goederen eigendom van Basefarm zolang Basefarm geen volledige betaling over het gehele terzake overeengekomen bedrag heeft ontvangen. In het geval van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, vindt nimmer overdracht door Basefarm aan Opdrachtgever plaats, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14. Rechten van intellectueel eigendom

- 14.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Basefarm of diens licentiegevers. De Overeenkomst wordt niet geacht te voorzien in overdracht van rechten van intellectueel eigendom van Basefarm op Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst zulks ondubbelzinnig bepaalt en niet anders kan worden opgevat.
- 14.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever enige door Basefarm beschikbaar gestelde programmatuur of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 14.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

- 14.4. Het is Basefarm toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Basefarm door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 14.5. Opdrachtgever en haar klanten behouden het (geregistreerde) intellectuele eigendomsrecht van alle gegevens verwerkt met behulp van de Diensten.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van de ene partij voor directe schade geleden door de andere partij als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de ene partij van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de andere partij overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van de ene partij, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt en per contractjaar beperkt tot een bedrag ter hoogte van de door Opdrachtgever aan Basefarm betaalde totale vaste maandelijks vergoedingen onder de Overeenkomst in de zes maanden die vooraf gaan aan de gebeurtenis, dan wel, voor zover er nog geen zes maanden zijn verstreken na de ingangsdatum van de Overeenkomst, een bedrag ter hoogte van de door Opdrachtgever nog te betalen totale vergoedingen voor de eerste drie maanden van de Overeenkomst. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Basefarm voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderd duizend euro) bedragen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die een partij zou moeten maken om de prestatie van de wederpartij aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden.
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Basefarm op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de schadelijgende partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 15.2. De aansprakelijkheid van Basefarm voor indirecte schade of enige andere vorm van schade is volledig uitgesloten, waaronder mede wordt verstaan derving van inkomsten of winst, verlies van goodwill, verlies van voorziene besparingen, verlies van klanten, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en immateriële schade, allen welke Opdrachtgever al of niet als gevolg van omissies of nalatigheid van Basefarm's werknemers of vertegenwoordigers lijdt, en ongeacht of Basefarm is geïnformeerd over de mogelijkheid of waarschijnlijkheid van dergelijke schade.
- 15.3. Onverminderd het vorenstaande zal Basefarm verder niet aansprakelijk zijn voor enig lichamelijk letsel of overlijden als gevolg van haar nalatigheid, voor zover dergelijke aansprakelijkheid krachtens het geldende recht kan worden uitgesloten. Indien en voor zover Basefarm aansprakelijkheid voor dergelijke schade krachtens het geldende recht niet kan uitsluiten, zal deze zijn beperkt tot het bedrag van € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 15.4. De in artikel 15.1 tot en met 15.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Basefarm laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Basefarm welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven geheel onverlet.
- 15.5. De in lid 1 en 2 bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of nalatigheid van de verantwoordelijke partij.
- 15.6. Basefarm is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met softwareapplicaties van derden, Opdrachtgever, Partners, of die het gevolg is van gebruik van applicaties in strijd met licentievoorwaarden of doeleinden waarvoor de betreffende applicatie is bedoeld.
- 15.7. De aansprakelijkheid van een partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de ene partij de andere partij onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.
- 15.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de ene partij de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de andere partij meldt.
- 15.9. Opdrachtgever vrijwaart Basefarm voor alle aanspraken van derden en stelt Basefarm hiervoor volledig schadeloos. Opdrachtgever vrijwaart Basefarm tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van verplichten door Opdrachtgever en/of derden (waaronder toezichhouders, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en de Autoriteit Consument & Markt) die onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen.
- 15.10. Basefarm beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Basefarm zal zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden.

16. Overmacht

- 16.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 16.2. Onder overmacht van Basefarm wordt verstaan elke van de wil van Basefarm onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Basefarm kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend:
 - a) noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag);
 - b) storingen in telecommunicatie-infrastructuur en internet die buiten de macht van Basefarm ligt, waaronder (d)dos aanvallen;
 - c) tekortkomingen door partijen van wie Basefarm bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
 - d) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Basefarm heeft voorgeschreven;
 - e) Overheidsmaatregelen.
- 16.3. Indien een overmachtssituatie langer dan een vier weken duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 16.4. In geval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.

17. Personeel

- 17.1. Opdrachtgever zal werknemers van Basefarm die ten behoeve van de levering van Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 17.2. Het is voor beide partijen niet toegestaan om, zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Basefarm voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van elkaar in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Onder werknemers worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van een partij gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Een redelijk verzoek mag niet afgewezen worden door beide partijen..

18. Geheimhouding

- 18.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2. Basefarm zal geen kennisnemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Basefarm, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Basefarm daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Basefarm zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 18.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

19. Wijzigingen

- 19.1. Indien Opdrachtgever wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging zijn gelijk aan die voor de totstandbrenging van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld. Het is mogelijk om bepaalde wijzigingen in de Overeenkomst aan te vragen dan wel door te voeren via de Customer Portal omgeving voor zover de functionaliteit binnen de omgeving de wijzigingen toelaat.
- 19.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient terstond aan Basefarm te worden doorgegeven. Basefarm kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een wijziging van rechtsvorm.
- 19.3. Basefarm behoudt zich het recht voor de Diensten, deze Algemene Voorwaarden en SLA's eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging via het Customer Portal, de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 19.4. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van de Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloedt kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, op

voorwaarde dat de mededeling daartoe door Basefarm is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat, of binnen tien (10) dagen nadat de Opdrachtgever ingelicht is. De Opdrachtgever heeft geen enkel recht op vergoeding van schade, welke direct of indirect veroorzaakt is door de wijziging van de Diensten.

20. Overdracht van rechten, gebruik door anderen

- 20.1. Geen van beide partijen mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 20.2. Indien Opdrachtgever werknemers of derden gebruik laat maken van de Diensten, wordt dergelijk gebruik voor de vaststelling van de verplichtingen van de Opdrachtgever gezien als gebruik door de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat aan deze (rechts)personen dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan de Opdrachtgever zijn opgelegd en is de Opdrachtgever voor hun gedragingen volledig aansprakelijk jegens Basefarm.

21. Slotbepalingen

- 21.1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, met dien verstande dat Basefarm gerechtigd is de het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter. Partijen zullen eerst trachten om een geschil op in onderling overleg op managementniveau op te lossen.
- 21.3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 21.4. Informatie en mededelingen op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 21.5. De door Basefarm ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder logfiles) geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 21.6. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Basefarm gerechtigd aan derden te tonen dat zij Diensten aan Opdrachtgever levert, en welke, tenzij de redelijke belangen van Opdrachtgever zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.7. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Basefarm onverlet.